

宏其 i-care 系統常見問題

Q： 我的帳號是什麼？

A： 如果您是第一次使用宏其 i-care 系統，請先註冊帳號；若您已註冊過，且成功建立過帳號及密碼，但不記得帳號及密碼了，請點選註冊畫面中的忘記帳號及忘記密碼，按照畫面的提示操作以取得帳號或重新設定密碼

Q： 為何我收不到認證信？

A： 1. 請先確認您填寫的 Email 信箱位址是否完全正確，漏字、錯字或者信箱網域錯誤皆會造成您收不到認證信

例如：Yahoo 信箱有的信箱結尾是@yahoo.com.tw，有的是@yahoo.com。

若您無法確認則建議使用其他可確認之信箱

2. 因部分免費信箱有建立阻擋垃圾信件機制，故造成認證信被過濾歸類至垃圾資料夾內，請您至垃圾郵件夾內檢查是否有系統所發出之認證信

3. 部分信箱會較慢收到，但通常還是會在 10~20 分鐘內收到，若已超過此時間，可能還是信箱位址不正確，可重新操作一次註冊步驟，以重新寄發認證信

Q： 我有收到認證信，但信中的確認按鈕無法點選？

A： 主要原因可能是認證信在垃圾郵件夾中，部分信箱以安全性為由，垃圾信件夾中的郵件所存在的連結皆無法點選，解決方式如下：

1. 勾選認證信並於信箱介面功能使用「這不是垃圾信」(Yahoo)、「非垃圾郵件」(Gmail)或其他類似功能，系統即會自動將信件移至一般收件夾；若郵件系統無提供類似功能，請手動將信件移至一般收件夾

2. 於一般收件夾打開認證信，已可以正常點選確認按鈕